

1. Wystawcą Karty Aquarius na okaziciela jest Miasto Zabrze – Zabrzeński Kompleks Rekreacji z siedzibą przy al. Wojciecha Korfańskiego 18 41-800 Zabrze.
2. Nabycie Karty Aquarius na okaziciela może nastąpić w kasach obiektów Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji, które znajdują się:
 - przy al. Wojciecha Korfańskiego 18, 41-800 Zabrze,
 - przy Placu Krakowskim 10, 41-800 Zabrze.
3. Wydanie Karty Aquarius na okaziciela następuje po uiszczeniu bezwrotnej opłaty zgodnej z cennikiem Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji za wydanie Karty na własność.
4. Karta na okaziciela nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.
5. Kartę Aquarius należy doładować wybraną kwotą zgodnie z cennikiem obowiązującym w Zabrzeńskim Kompleksie Rekreacji.
6. Bonus udzielany użytkownikowi Karty Aquarius na okaziciela, który doliczany jest przy każdym doładowaniu Karty zgodnie z cennikiem nie może być wymieniany na gotówkę.
7. Nie ma możliwości zwrotu zakupionej Karty Aquarius oraz zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na Karcie.
8. Prawo do korzystania z Karty Aquarius przysługuje aktualnemu posiadaczowi Karty i dowolnej liczbie osób mu towarzyszących.
9. Wstęp na podstawie Karty Aquarius może nastąpić wyłącznie w miarę dostępności miejsc, co określają przepisy ogólne obiektu.
10. Do każdej Karty Aquarius przypisane są dwa konta doładowań:
 - Konto VAT 23% - konto doładowań Strefy SPA,
 - Konto VAT 8% - konto doładowań Strefy BASENÓW.
11. Doładowanie konta doładowań Strefy SPA uprawnia:
 - w Aquarius KOPERNIK wyłącznie do korzystania ze Strefy SPA
 - w Aquarius PLAC KRAKOWSKI do korzystania z Groty Solnej, biczy szkockich, masaży, kinezyjotapingu wyłącznie w zakresie jednorazowych wejść, bez możliwości wykupu karnetów.
12. Doładowanie konta doładowań Strefy Basenów uprawnia:
 - w Aquarius KOPERNIK wyłącznie do korzystania ze Strefy BASENÓW
 - w Aquarius PLAC KRAKOWSKI do korzystania z basenu w godzinach oznaczonych jako ogólnodostępne w harmonogramie.
13. Usługi wyłączone z możliwości potrącenia ze środków zgromadzonych na Karcie Aquarius:
 - W Aquarius KOPERNIK są to: solarium, wypożyczenie czepka i sprzętu pływackiego, depozyt, opłata za zgubienie/zniszczenie transpondera, opłata za zgubienie numerka szatniowego, bilet instruktorski oraz organizacja AQUAurodzin.
 - W obiekcie Aquarius PLAC KRAKOWSKI są to: wypożyczenie czepka i sprzętu pływackiego, depozyt, usługa ksero, toaleta, bilet instruktorski, zakup Karnetów ilościowych lub imiennych na usługi basenu lub Groty Solnej, organizacja AQUAurodzin.
14. Klient przed zakupem doładowania zobowiązany jest zadeklarować, które konto zamierza zasilić. Deklaracja klienta jest wiążąca i nie może podlegać zmianie.
15. Środków jednego doładowania nie można dzielić pomiędzy kontami.
16. Każda Karta Aquarius może posiadać równocześnie środki na koncie doładowań Strefy SPA oraz Strefy BASENÓW.
17. Zakup Karty Aquarius może być dokonany:
 - Z rejestracją – klient podaje swoje imię i nazwisko oraz numer PESEL,
 - Bez rejestracji – klient nie podaje swoich danych.
18. Dokonując zakupu Karty zarejestrowanej Klient zobowiązany jest do podpisania Formularza rejestracyjnego oraz podpisania klauzul o następującej treści:
 - Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Zabrzeński Kompleks Rekreacji moich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym dla potrzeb związanych z rejestracją karnetu, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.)
 - Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany adres email informacji o aktualnych promocjach i wydarzeniach związanych z Zabrzeńskim Kompleksem Rekreacji.W przypadku niewypełnienia formularza rejestracyjnego nie ma możliwości wydania zarejestrowanego karnetu.
19. Zarejestrowana Karta Aquarius może zostać odtworzona w przypadku zagubienia lub zniszczenia z zachowaniem stanu kont po wylegitymowaniu i podaniu numeru PESEL podanego przy rejestracji będącego hasłem do danej Karty Aquarius.
20. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia przydzielonej niezarejestrowanej Karty Aquarius na okaziciela jej posiadaczowi nie przysługuje roszczenie o wydanie zastępczej Karty Aquarius, a środki dostępne na Karcie ulegają wyzerowaniu.
21. Wydanie duplikatu Karty Aquarius na okaziciela wiąże się z opłatą według cennika obowiązującego w Zabrzeńskim Kompleksie Rekreacji.
22. Okres ważności doładowań Karty Aquarius niezależnie od ich wartości wynosi **180 dni**.
23. Po upływie terminu ważności Karty Aquarius środki samoistnie nie przepadają, zaś niewykorzystane środki po następnym doładowaniu ulegają zsumowaniu.
24. W celu skorzystania z Karty Aquarius należy okazać ją w kasie przed wejściem i dokonać wyboru usług. Posiadaczowi karty zostanie wydana liczba transponderów zgodna z jego ustną deklaracją, a środki zgromadzone na Karcie Aquarius ulegną zmniejszeniu proporcjonalnie do ilości biletów, których chęć zakupu zadeklarował Klient.
25. W przypadku przekroczenia zakupionego czasu pobytu na terenie obiektu z konta Karty Aquarius zostanie automatycznie potrącona kwota zgodnie z cennikiem.
26. W przypadku braku wystarczającej kwoty na kocie Karty Aquarius, bądź nieaktywnym koncie usług z których korzystał posiadacz w trakcie pobytu posiadacz zobowiązany jest do dopłaty brakującej kwoty w kasie obiektu.
27. Wystawca Karty Aquarius na okaziciela ma prawo do zakończenia wydawania Kart Aquarius na okaziciela w każdym czasie bez podania przyczyn.
28. W przypadku zakończenia wydawania Kart Aquarius Wystawca Karty Aquarius zobowiązany jest do poinformowania korzystających o terminie wygaśnięcia możliwości korzystania z środków z wyprzedzeniem 1 miesiąca poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w kasach Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji.
29. Wystawca Karty Aquarius na okaziciela ma prawo do czasowego wstrzymania wydawania Kart Aquarius bez podania przyczyny.
30. Niniejszy regulamin jest dostępny w kasach Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji oraz na stronie internetowej www.basenkrty.pl
31. Zabrzeński Kompleks Rekreacji zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu i informowania posiadaczy Kart Aquarius na okaziciela poprzez udostępnienie zmienionej wersji Regulaminu poprzez umieszczenie jej na w/w stronie internetowej oraz w kasach Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji.
32. Wraz z zakupem Karty Aquarius użytkownik akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Regulamin wprowadzono Zarządzeniem nr 19/2015 Dyrektora Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji z dnia 31.07.2015r. w sprawie zmiany regulaminów obowiązujących w obiektach Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji przy Alei Wojciecha Korfańskiego 18 w Zabrzu oraz przy Placu Krakowskim 10 w Zabrzu.

ZABRZEŃSKI KOMPLEKS REKREACJI
DYREKTOR
mgr Anieszka Bober

