




# REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI

## I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Pływalnia jest obiektem zarządzanym przez Miasto Zabrze działające poprzez jednostkę budżetową Zabrzeński Kompleks Rekreacji z siedzibą w Zabrzu przy al. Wojciecha Korfańskiego 18.
2. Treści REGULAMINU OGÓLNEGO PŁYWALNI oraz innych Regulaminów obowiązujących w obiekcie Aquarius KOPERNIK, a także Cennika Usług oraz Harmonogram Rezerwacji Obiektu w poszczególnych dniach dostępne są w Kasie obiektu Aquarius KOPERNIK oraz na stronie internetowej [www.zkr.zabrze.pl](http://www.zkr.zabrze.pl).
3. Przed wejściem na basen i wykupieniem usługi, obowiązkowo należy zapoznać się z treścią niniejszego REGULAMINU.
4. Wykupując usługę Klient przyjmuje do wiadomości i stosowania wszystkie punkty niniejszego REGULAMINU.
5. W strefie Basenowej Aquarius KOPERNIK wyodrębniono poniższe obszary:
  - 5.1. Basen sportowy,
  - 5.2. Basen rekreacyjny, w którym znajdują się: sztuczna rzeka - kanał z silnym prądem wodnym o głębokość 1,20 m, grota sztucznej fali, mały gejzer podwodny, duży gejzer podwodny, kurtyna wodna, bicz wodny, bicz wodny punktowy, kaskada wodna, masaż ścienny, ławeczki powietrzne z masażami podwodnymi, cztery stanowiska leżące do hydromasażu ciała,
  - 5.3. Brodzik dla dzieci,
  - 5.4. Jacuzzi,
  - 5.5. Zjeżdżalnię z basenem hamownym.
6. W trakcie korzystania ze Strefy Basenów istnieje możliwość przejścia do Strefy SPA bez konieczności wykupu usługi SPA. Odpłatność zostanie pobrana przy wyjściu, po skorzystaniu z usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Odpłatność za korzystanie z poszczególnych stref szczegółowo określa Cennik.
7. Godziny otwarcia Strefy SPA dostępne są na stronie jednostki [www.zkr.zabrze.pl](http://www.zkr.zabrze.pl) oraz w Kasie Aquarius KOPERNIK.
8. Klienci zobowiązani są do opuszczenia niecek basenów i udaniu się do strefy przebieralni najpóźniej na 15 min przed zamknięciem obiektu. Ostateczne rozliczenie transpondera (wydawanego przy kasie urządzenia przypominającego zegarek) powinno nastąpić 5 minut przed planowanym zamknięciem obiektu.
9. Osoby znajdujące się na terenie obiektu Aquarius KOPERNIK zobowiązane są podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom wydawanym przez Ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników Zespołu Obsługi Aquarius KOPERNIK.
10. Zgodnie z art. 18 Ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych ratownicy wodni prowadząc działania ratownicze korzysta z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1138, 1726, 1855, 2339 i 2600 oraz z 2023 r. poz. 289) dla funkcjonariuszy publicznych.
11. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także nie stosujące się do poleceń ratowników wodnych pełniących dyżur lub pracowników Aquarius KOPERNIK mogą zostać usunięte z terenu pływalni przez służby Zarządzającego.
12. Klienci odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu monitoringu wizyjnego, a Zarządzający oświadcza, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Klientów.
13. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych w sposób nienaruszający dóbr osobistych pozostałych Klientów oraz obsługi obiektu.
14. Osoby przebywające na terenie Aquarius KOPERNIK zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do przestrzegania zasad niniejszego REGULAMINU.
  - 14.1. Przed skorzystaniem z atrakcji Strefy Basenów lub Strefy SPA zapoznania się z regulaminami atrakcji wodnych i instrukcjami stanowiskowymi atrakcji wodnych oraz podporządkowywania się ich postanowieniom.
  - 14.2. Stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych oraz sygnalizacji świetlnej umieszczonych w poszczególnych częściach obiektu Aquarius KOPERNIK.
  - 14.3. Stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych Ratowników i pracowników Aquarius KOPERNIK, a także komunikatów podawanych przez głośniki.
  - 14.4. Dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia.
  - 14.5. Użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia.
  - 14.6. Bezwzględnie informowania służb ratowniczych lub innych pracowników Aquarius KOPERNIK o zauważonym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób korzystających z obiektu.
15. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref i zainstalowanych tam urządzeń oraz atrakcji wodnych regulują instrukcje stanowiskowe oraz regulaminy umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych.
16. Dzieci do lat 10 mogą przebywać w Aquarius KOPERNIK jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i opowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun wchodzący na teren strefy basenów zobowiązany jest ponieść opłatę za pobyt w Aquarius KOPERNIK wg obowiązującego Cennika.
17. Zabrania się pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać. NA PŁYWALNI OBOWIĄZUJE NAKAZ USTAWICZNEGO NADZORU NAD DZIEĆMI, KTÓRY SPRAWUJĄ ICH OPIEKUNOWIE.
18. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren Aquarius KOPERNIK zobowiązane są zgłosić się w kasie obiektu, w celu ustalenia warunków korzystania ze znajdujących się w nim atrakcji. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe regulaminy, które dostępne są w kasie obiektu.
19. Przed realizacją usługi dla grupy zorganizowanej, opiekun grupy zobowiązany jest zapoznać się oraz uczestników z treścią regulaminów i instrukcji obowiązujących w obiekcie Aquarius KOPERNIK.
20. Na terenie Aquarius KOPERNIK obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:
  -  krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na polecenia Ratownika oraz obsługi obiektu,
  -  dwa krótkie sygnały dźwiękowe – informacja o przystąpieniu przez Ratownika do akcji ratowniczej,
  -  dwa długie sygnały dźwiękowe – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecek basenowych.
21. W obszarze hali basenowej Aquarius KOPERNIK wyznaczone są strefy, z których można skorzystać mając na uwadze własne umiejętności oraz plan aktywności:
  - STREFA BRODZIKA – o głębokości do 0,30m,
  - STREFA DLA NIEUMIEJĄCYCH PŁYWAĆ – o głębokości do 1,2 m,
  - STREFA DLA UMIEJĄCYCH PŁYWAĆ – o głębokości od 1,2 m.
22. Głębokości wody w poszczególnych Strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
23. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref o głębokości do 1,20 m STREFA DLA NIEUMIEJĄCYCH PŁYWAĆ.
24. Zarządca lub osoba przez niego upoważniona może nie wpuścić na teren Aquarius KOPERNIK lub zażądać opuszczenia terenu pływalni osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem innych środków odurzających.
25. Zarządca może czasowo ograniczyć wejście Klientów na teren Strefy Basenów i Strefy SPA z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

26. Zarządca obiektu nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia wymaganych remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Aquarius KOPERNIK może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń w kasie obiektu lub telefonicznie, decyząc co do korzystania z atrakcji obiektu podejmuje na własne ryzyko i nie przysuguje jej z tego tytułu obniżka lub zwrot ceny biletu.
27. Osoby chcące skorzystać ze strefy basenowej oraz pozostałych stref są zobowiązane do przechowywania rzeczy tj.: odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu Aquarius KOPERNIK w miejscach do tego wyznaczonych w szczególności w szafkach w szatni, szafkach w przebieralni i szafkach depozytowych, sprawdzając czy zostały prawidłowo zamknięte.
28. Ze względów bezpieczeństwa rzeczy wartościowe należy umieszczać w szafkach depozytowych. Jako rzeczy wartościowe uznaje się między innymi: środki płatnicze, biżuterię, elektronikę oraz inne przedmioty, które korzystający z usług Aquarius KOPERNIK uważa za cenne.
29. Zarządca obiektu zastrzega sobie prawo do rezerwacji stref (czasowego wyłączenia z użytkowania) lub części stref, o których mowa w pkt. 5 niniejszego REGULAMINU.
30. Na terenie Aquarius KOPERNIK zabrania się bez zezwolenia Zarządcy prowadzenia jakiejkolwiek działalności zarobkowej, w szczególności działalności handlowej, marketingowej, usługowej w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług w tym w szczególności prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. W obiekcie Aquarius KOPERNIK wyznaczona została strefa czysta znajdująca się za boksem kasowym. Przed przekroczeniem linii kas klienci zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste (kłapki basenowe). Po zakończeniu korzystania z usług Aquarius KOPERNIK i przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje za boksem kasowym, w miejscu do tego przeznaczonym tj. okolice holu głównego z ławkami, szatnią.
2. Przebranie się w strój kąpielowy odbywa się w kabinach koedukacyjnej przebieralni. Przebywanie w przebieralniach jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
3. Wszystkie przedmioty należące do klientów Aquarius KOPERNIK powinny zostać prawidłowo zabezpieczone w szafkach. Przed wejściem na teren hali basenowej, klient zobowiązany jest sprawdzić czy szafka została poprawnie zamknięta.
4. Przed wejściem na teren hali basenowej każda osoba zobowiązana jest dokładnie umyć całe ciało pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Powyższy zabieg Klienci zobowiązani są wykonać również po każdorazowym skorzystaniu z toalety.
5. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty, przylegający do ciała strój kąpielowy nie posiadający elementów mogących zagrazać bezpieczeństwu korzystających z pływalni, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
  - 5.1. Dla kobiet - kostium/strój jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała (bez odstających czy zwisających luźno części materiału).
  - 5.2. Dla mężczyzn - kostium, kąpielówki lub spodenki przylegające do ciała (bez odstających czy zwisających luźno części materiału).
6. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą być zaopatrzone w jednorazowe pieluchomajtki do kąpiel. Dzieci te są zwolnione z obowiązku posiadania czepka.
7. Na halę basenową zakazuje się wstępu osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi do wykonywania sportów wodnych, z widocznymi opatrunkami oraz osobom chorym na choroby (zakaźne) stwarzające zagrożenie dla innych klientów.
8. Ratownikom Aquarius KOPERNIK przyporządkowany jest strój koloru czerwonego z napisem RATOWNIK.
9. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, cukrzyca, zaburzenia krążenia, epilepsji, równowagi etc.) mogą korzystać z pływalni po konsultacji z lekarzem, na własną odpowiedzialność oraz powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością. Jeżeli aktualny stan zdrowia pozwala na korzystanie z pływalni to każdorazowo po wejściu na halę basenową należy poinformować dowódcę zmiany zespołu ratowniczego o swoim schorzeniu oraz aktualnym stanie zdrowia, co w przypadku wystąpienia nagłego pogorszenia pomoże ratownikom w podjęciu odpowiednich działań ratowniczych.
10. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla Klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. W obiekcie wprowadza się nakaz opieki nad dziećmi w ten sposób, aby na każde dziecko do 3 roku życia przypadał co najmniej jeden opiekun dorosły, zaś na dzieci w wieku 4-8 lat jeden opiekun na maksymalnie dwoje dzieci.
11. Poszczególne strefy lub atrakcje wodne mogą być czasowo wyłączone z eksploatacji. Atrakcje wyłączone z użytkowania oznakowane są tablicami „ZAKAZ WSTĘPU”. Tablice umieszczane są na urzędzeniu lub w jego pobliżu i w takich sytuacjach korzystanie z atrakcji/urządzeń jest w tym czasie zabronione.
12. Na terenie pływalni Aquarius KOPERNIK zabrania się:
  - 12.1. Przybywania na terenie obiektu osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem innego środka odurzającego.
  - 12.2. Wnoszenia na teren obiektu ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrażających bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników.
  - 12.3. Zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń, stref i niecek basenowych.
  - 12.4. Wszczyniania fałszywych alarmów.
  - 12.5. Niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu.
  - 12.6. Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających w tym palenia tytoniu/e-papierosów.
  - 12.7. Wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych za boksem kasowym, przebieralniach, pod natryskami i na hali basenowej.
  - 12.8. Żucia gumy w strefach hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
  - 12.9. Biegania, popychania, wrzucania do wody, krzyków oraz innego zachowania zagrażającego bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników.
  - 12.10. Wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej.
  - 12.11. Używania strojów/przedmiotów z widocznymi zabrudzeniami lub substancjami, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą.
  - 12.12. Wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi.
  - 12.13. Powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób przebywających w basenach, a w szczególności nurkowania, wykonywania ćwiczeń bezdechowych za wyjątkiem zajęć zorganizowanych pod nadzorem osób uprawnionych/instruktorów.
  - 12.14. Wykonywania skoków do wody za wyjątkiem zajęć zorganizowanych pod nadzorem osób uprawnionych/instruktorów oraz podczas imprez sportowych.
  - 12.15. Wrzucania do wody przedmiotów nieprzeznaczonych do zabaw w wodzie bez zgody ratownika.
  - 12.16. Używania mydła lub innych środków chemicznych na terenie hali basenowej.
  - 12.17. Wykonywania ćwiczeń gimnastycznych przy drabinkach wejściowych i poręczach.
  - 12.18. Wchodzenia na stanowiska ratownicze, murki okalające baseny, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone.
  - 12.19. Używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi oraz szkoleniami grup ratowniczych.
  - 12.20. Wchodzenia na halę basenową w okularach szklanych.
  - 12.21. Wchodzenia do niecek basenowych w okularach.
  - 12.22. Pozostawiania obuwia zmiennego, kłapek poza miejscami do tego wyznaczonymi.
  - 12.23. Zataławiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi (łazienka, toalety).
  - 12.24. Podejmowania prób przepłynięcia pod wodą dystansu większego niż 15 metrów bez uzyskania zezwolenia i nadzoru ratownika.

- 12.25. Skoków do basenu za wyjątkiem skoków wykonywanych podczas zawodów oraz innych imprez sportowo-rekreacyjnych prowadzonych za zgodą Zarządcy obiektu.
- 12.26. Skoków do basenu bez dokonania rezerwacji torów na potrzeby organizacji zajęć prowadzonych za zgodą Zarządcy obiektu (uwaga: bilet instruktorski upoważnia do prowadzenia instruktażu skoków do wody z wyłączeniem torów nr 1 i 6).
- 12.27. Korzystania z urządzeń odtwarzających muzykę (głośniki bezprzewodowe/przewodowe, radio, magnetofon, odtwarzacz CD, DVD, MP3 lub inne podobne) oraz odtwarzania ich bez zgody Zarządcy obiektu.
13. W trakcie przebywania w nieckach basenowych (basen sportowy, basen rekreacyjny) obowiązuje bezwzględny nakaz noszenia czepków. O odstępstwach w obowiązku noszenia czepków decyduje dowódca zmiany zespołu ratowników w przypadku osób bez owłosienia głowy na całej jej powierzchni.
14. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych wynikających z użytkowania atrakcji w tym podczas korzystania ze zjeżdżalni.
15. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej. Nie wolno umieszczać leżaków w nieckach basenowych.
16. Noszenie okularów (nie szklanych) lub szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie hali basenowej w okularach korekcyjnych okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich upadek. Zabrania się wchodzenia do niecek basenowych w okularach.
17. Używanie suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się wyłącznie w strefie suchej pływalni, w miejscach do tego przeznaczonych, w sposób niestwarzający zagrożenia dla siebie i innych osób.
18. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia znajdujące się w obiekcie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
19. W przypadku zgłoszenia zdarzeń takich jak kradzieży lub próba włamania (szczególnie dotyczy to szafek/depozytów) zarządca wzywa na miejsce zdarzenia policję celem podjęcia stosownych działań.
20. Sprzęty (zabawki, koła, pływak, piłki i in.) pozostawione na terenie obiektu Aquarius KOPERNIK ze względów sanitarnych podlegają zniszczeniu.
21. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Kasie obiektu Aquarius KOPERNIK.

### III. PRZYSTOSOWANIE AQUARIUS KOPERNIK DLA POTRZEB OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

1. Obiekt Aquarius KOPERNIK przystosowany jest pod kątem architektonicznym oraz wyposażenia dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
2. Osoby z niepełnosprawnościami wymagające pomocy opiekuna mogą skorzystać z basenu wraz z opiekunem. Osoba towarzysząca/opiekun zobowiązana jest do wykupienia biletu wstępu zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem wprowadzonym Zarządzeniem Prezydenta Miasta Zabrze w sprawie ustalenia cen za usługi wykonywane przez Zabrzański Kompleks Rekreacji w Zabrzu przy Alei Wojciecha Korfańskiego 18 oraz przy Placu Krakowskim 10, zwanym dalej Zarządzeniem Prezydenta w sprawie cen.
3. Opiekunem osoby z niepełnosprawnościami musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren obiektu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym.
4. Przy wykupieniu biletu osoba z niepełnosprawnościami lub jej opiekun powinny poinformować obsługę obiektu o potrzebie udzielenia pomocy przez obsługę i/lub ratowników przy wchodzeniu do basenu (potrzeba skorzystania z podnośnika).
5. Po wykupieniu biletu osoba z niepełnosprawnościami ma możliwość skorzystania z przebiegalni przeznaczonej dla osób ze szczególnymi potrzebami architektonicznymi. O chęci skorzystania z szatni dla osób ze szczególnymi potrzebami – osób z niepełnosprawnościami; osoba zakupująca bilet powinna poinformować Kasjera w trakcie zakupu biletu.
6. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z basenu a poruszające się na wózkach, zobowiązane są do korzystania na terenie basenu z wózka udostępnionego przez Zarządcę, pozostawiając swój wózek w miejscu wskazanym przez obsługę obiektu.

### IV. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za usługę pobierana jest z góry wg Cennika ustalanego na podstawie Zarządzenia Prezydenta w sprawie cen.
2. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu pobytu, naliczana jest opłata zgodnie z cennikiem. Aktualnie obowiązujące Zarządzenie Prezydenta Miasta w sprawie cen, dostępne jest w Kasie obiektu Aquarius KOPERNIK oraz na stronie internetowej [www.zkr.zabrze.pl](http://www.zkr.zabrze.pl).
3. Wstęp do Strefy Basenów oraz do Strefy SPA odbywa się poprzez użycie transpondera (pasek na rękę) Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) - czyli nośnika danych przekazanego przez kasjera Klientowi przy zakupie usługi. Transponder doładowany zostaje na kwotę odpowiadającą kwocie zakupionej usługi.
4. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
5. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich stref znajdujących się w Aquarius KOPERNIK, na które został wykupiony oraz za dopłatą zgodną z cennikiem na pozostałe atrakcje i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi w Kasie Aquarius KOPERNIK.
6. Najpóźniej w momencie opuszczenia przebiegalni Aquarius KOPERNIK, Klient zobowiązany jest rozliczyć się z dodatkowych usług, z których skorzystał za pomocą transpondera (SPA) oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu, a nie zostały one ujęte na transponder przy zakupie usługi.
7. Zakup usługi wraz z odbiorem transpondera oznacza, że Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów, instrukcji i innych zarządzeń obowiązujących w obiekcie, wydanych w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa osobom korzystającym z usług Aquarius KOPERNIK.
8. Odpłatność za pobyt w Strefie SPA naliczana jest oddzielnie, z wyjątkiem biletów zawierających w cenie ww. strefę. W przypadku pozostałych usług czas pobytu w strefie SPA nie wlicza się w czas pobytu w Strefie Basenów.
9. Zapłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry za określoną przez klienta usługę. Opłata za przekroczenie limitu czasu przypisanego usłudze - rozliczenie lub za inny produkt następuje przy zwrocie transpondera w Kasie Aquarius KOPERNIK.
10. Czas pobytu i związane z nim opłaty liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę w kasie lub po 20 minutach od momentu zakupu, czas pobytu kończy się w momencie odczytania transpondera na urządzeniu znajdującym się przy kasie bramki wyjściowej.
11. Bilety uprawniające do korzystania z usług Aquarius KOPERNIK tj. wszelkiego rodzaju karty, wejściówki, vouchery itp. mogą być nabywane wyłącznie od uprawnionych przedstawicieli Aquarius KOPERNIK. Bilety niezgodne z aktualnie obowiązującym wzorem nie będą honorowane.
12. Faktury za usługi świadczone w obiekcie Aquarius KOPERNIK przez Zabrzański Kompleks Rekreacji można otrzymać w Kasie obiektu Aquarius KOPERNIK lub w administracji Zabrzańskiego Kompleksu Rekreacji po przedłożeniu oryginalnych paragonów fiskalnych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. Za zgubienie lub umyślne zniszczenie transpondera pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.

## **V. PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających w strefach basenów oraz SPA korzystających z kąpeli w basenach (kąpeli ogólnodostępnej) odpowiedzialność ponoszą Ratownicy pełniący dyżur.
2. W czasie korzystania z basenu grup zorganizowanych za bezpieczeństwo grupy odpowiada osoba prowadząca zajęcia.
3. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom imprezy ponoszą organizatorzy imprezy.
4. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu urządzeń, atrakcji wodnych, o których Klient został powiadomiony przed wejściem na halę basenową.
5. Za szkody powstałe na obiekcie Aquarius KOPERNIK odpowiedzialność ponosi sprawca szkody.
6. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich opiekunowie prawni.
7. Aquarius KOPERNIK nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem przepisów obowiązujących w obiekcie, w tym w szczególności: Regulaminów, instrukcji, zarządzeń.
8. Aquarius KOPERNIK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oraz przetarcia strojów kąpielowych wynikłe w trakcie korzystania z urządzeń lub wyposażenia Pływalni.
9. W stosunku do osoby, która wielokrotnie dopuszcza się naruszenia postanowienia przepisów obowiązujących w obiekcie, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren Aquarius KOPERNIK.
10. Ostateczna decyzja w sprawach dotyczących interpretacji przepisów obowiązujących w obiekcie, w tym w szczególności Regulaminów oraz w sprawach spornych przysługuje Dyrektorowi Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji lub osobie przez niego upoważnionej.
11. Książka Skarg i Wnioseków znajduje się w kasie Aquarius KOPERNIK.
12. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decydują obowiązujące przepisy prawa.
13. Prawo zmiany zapisów niniejszego Regulaminu przysługuje Dyrektorowi Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji.

## **VI. WYKAZ REGULAMINÓW BĘDĄCYCH ZAŁĄCZNIKAMI DO NINIEJSZEGO REGULAMINU**

1. REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE – OPIEKUN GRUPY
2. REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE – UCZESTNIK GRUPY
3. REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE – INSTRUKTOR PROWADZĄCY ZAJĘCIA
4. REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART AQUARIUS.
5. REGULAMIN BRODZIKA,
6. REGULAMIN BASENU REKREACYJNEGO,
7. REGULAMIN BASENU SPORTOWEGO,
8. REGULAMIN JACUZZI,
9. REGULAMIN WIDOWNI,
10. REGULAMIN ZJEŹDŹALNI ZEWNĘTRZNEJ,
11. REGULAMIN SZTUCZNEJ RZEKI,
12. REGULAMIN SZATNI SAMOOBŚLUGOWEJ W OBIEKCIE AQUARIUS KOPERNIK,
13. REGULAMIN DEPOZYTU.
14. REGULAMIN STREFY SPA.