

REGULAMIN TARASU ZEWNĘTRZNEGO

ZABRZAŃSKIEGO KOMPLEKSU REKREACJI – AQUARIUS KOPERNIK

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Każda osoba korzystająca z tarasu zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- 1.2. Zakup biletu wstępu na teren basenu oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu tarasu zewnętrznego.
- 1.3. Korzystanie ze strefy tarasu zewnętrznego dozwolone jest tylko w godzinach otwarcia obiektu.
- 1.4. Strefa tarasu zewnętrznego jest otwarta sezonowo w godzinach określonych przez zarządcę obiektu. Brak możliwości skorzystania z tarasu nie jest podstawą do zwrotu lub rekompensaty za zakupu biletu wstępu na basen.

2. Zasady Bezpieczeństwa

- 2.1. W przypadku podejrzenia, że osoba może wносить na teren obiektu przedmioty niedozwolone, pracownik Zabrzeński Kompleks Rekreacji może poprosić o dobrowolne pokazanie zawartości bagażu, w celu weryfikacji zasad bezpieczeństwa. Odmowa poddania się kontroli bagażu uprawnia do odmowy prawa wstępu na teren tarasu. W przypadku, gdy klient pomimo braku zgody wkroczy na teren, pracownik zobligowany jest do wezwania służb porządkowych.
- 2.2. W przypadku wyładowań atmosferycznych lub możliwości powstania takich sytuacji obowiązuje całkowity zakaz korzystania z tarasu oraz nakaz bezwzględnego stosowania się do poleceń służby ratowniczej oraz personelu. W razie konieczności zamknięcia strefy tarasu klient pozostaje bez prawa zwrotu poniesionych kosztów.
- 2.3. Strefa tarasu jest monitorowana, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Klienci wyrażają zgodę na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu oraz na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami, np. zgodności zachowania z niniejszym regulaminem.

3. Zasady higieny

- 3.1. Każda osoba przed opuszczeniem strefy tarasu zobowiązana jest do dokładnego umycia całego ciała, stóp oraz obuwia basenowego.
- 3.2. Każda osoba zobowiązana jest do usunięcia piasku oraz nieczystości z całego ciała oraz z przedmiotów wynoszonych z terenu tarasu.

4. Zasady Użytkowania

- 4.1. Wszelkie urazy oraz inne dolegliwości należy natychmiast zgłaszać pełniącym dyżur ratownikom, pod rygorem utraty ewentualnych przyszłych roszczeń, w tym również odszkodowawczych.
- 4.2. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z tarasu ze szczególną ostrożnością lub po skonsultowaniu się z lekarzem. Za skutki zdrowotne przebywania na tarasie Zabrzeński Kompleks Rekreacji nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.3. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współzycia społecznego w tym stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie tarasu, a także niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu lub do poleceń służby ratowniczej lub personelu mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat lub innych należności. W przypadku zaistnienia takiej konieczności personel może wezwać ochronę lub Policję.
- 4.4. Korzystanie z leżaków oraz łóżek ogrodowych odbywa się na własną odpowiedzialność. Wszelkie zauważone usterki należy niezwłocznie zgłosić personelowi.

5. Zakazy i Ograniczenia

Na terenie tarasu zewnętrznego obowiązuje zakaz:

- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
- wnoszenia szklanych opakowań, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych,
- palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych,
- zanieczyszczania strefy, wyrzucania resztek jedzenia i wszelkich innych przedmiotów,
- wspinania się na ogrodzenie tarasu,
- załatwiania potrzeb fizjologicznych,
- używania wulgaryzmów,
- wprowadzania zwierząt,
- rozpalania ognisk oraz grilla,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- głośnego odtwarzania własnej muzyki,
- przebywania nago lub topless.

6. Odpowiedzialność i Szkody

- 6.1. Za zniszczenie wyposażenia obiektu z winy klienta lub zanieczyszczenie strefy obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyrządzonej szkody.
- 6.2. Zabrzeński Kompleks Rekreacji nie odpowiada za przedmioty wartościowe pozostawione lub zgubione na terenie tarasu.
- 6.3. Zabrzeński Kompleks Rekreacji nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikłe z naruszenia regulaminu oraz nieprawidłowego użytkowania wyposażenia.

7. Postanowienia Końcowe

- 7.1. Opiekun zobowiązany jest do bezpośredniej opieki nad dzieckiem.
- 7.2. Należy stosować się do nakazów, zakazów, ostrzeżeń, instruktaży i informacji umieszczonych w formie symboli i tekstu na tabliczkach rozmieszczonych na terenie kąpieliska. Stanowią one rozszerzenie zasad niniejszego regulaminu i są jego integralną częścią.
- 7.3. Zarządca zastrzega sobie prawo wyłączenia strefy i atrakcji obiektu w każdym czasie z powodu konieczności prowadzenia konserwacji, napraw, remontów, dezynfekcji lub innych zdarzeń niezależnych od zarządcy.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia regulaminu ogólnego obiektu.