

Umowa Serwisowa.....

Zawarta w Zabrze , w dniu

pomiędzy:

Miastem Zabrze, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze,

NIP 6482743351 – działającym poprzez jednostkę budżetową:

Zabrzański Kompleks Rekreacji, z siedzibą przy al. Wojciecha Korfańskiego 18, 41-800 Zabrze, reprezentowanym przez: Dyrektora – mgr Bartosz Kwestorowski

Zwanym dalej **Zleceniodawcą**,

a:

.....
.....

zwanym dalej **Zleceniobiorcą**.

§ 1

1. **Zleceniodawca** zleca a **Zleceniobiorca** przyjmuje do realizacji :

- przegląd techniczny zgodne z normą PN-EN 1069-1,2
- konserwację zjeżdżalni wodnej,
- naprawy pogwarancyjne.

2. **Zleceniobiorca** oświadcza iż posiada wiedzę, doświadczenie oraz park maszynowy niezbędny do należytego wykonania wszelkich zleceń i gwarantuje wykonywanie usług o których mowa w ustępie 1 z zachowaniem najwyższej staranności oraz profesjonalizmu.

§ 2

1. W ramach obsługi serwisowej **Zleceniobiorca** wykona :

a)w miesiącu luty 2025 okresowy przegląd stanu technicznego infrastruktury basenowej w zakresie:

- przegląd wizualny stanu połączeń śrubowych elementów ślizgu, szczelności połączeń, ubytków powłoki malarskiej - konserwacji na całej długości ślizgu
- przegląd wizualny konstrukcji wsporczej stanu połączeń spawanych, śrubowych, odciągów pod kątem wystąpienia śladów korozji oraz ubytków powłoki malarskiej,
- przegląd połączeń klejonych pomiędzy elementami ślizgu w ich dolnej i górnej części,

- ocena stanu elementów laminatowych zjeżdżalni wodnej pod kątem bezpieczeństwa użytkowników,
- ocena oraz przegląd innych atrakcji wodnych z laminatu,
- sporządzenie i przesłanie protokołu z określonym dopuszczeniem zjeżdżalni do eksploatacji drogą mailową ,
- przesłanie dokumentacji zdjęciowej drogą mailową,

b) profesjonalne doradztwo techniczne

c) natychmiastową reakcję w przypadku poważnych i nagłych awarii:

- stawienie się u Zleceniodawcy na obiekcie do 72 godzin od czasu poinformowania Zleceniobiorcy, wykonanie fachowej i profesjonalnej diagnozy sytuacji, sporządzenie kosztorysu napraw oraz ewentualne naprawy na miejscu (w miarę możliwości)
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do rozpoczęcia prac mających na celu usunięcie powstałej szkody do 14 dni roboczych

d) serwis obejmujący wymianę łączy oraz konserwację ślizgu polegający na polerowaniu i woskowaniu (raz w roku).

2. Pozostałe prace wynikające z eksploatacji i naturalnego zużycia materiału będą wycenione po każdym przeglądzie i Zleceniodawca będzie decydował o ich wykonaniu.

3. Awarie, o których mowa w ust. 1 c), zgłaszane będą Zleceniobiorcy telefonicznie pod numerem a następnie potwierdzane na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej

4. Wszelkie czynności wykonywane przez Zleceniobiorcę na mocy niniejszej umowy odbywać się będą przy pomocy narzędzi oraz materiałów dostarczonych przez Zleceniobiorcę.

5. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania czynności wynikających z niniejszej umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.

§3

1. Za czynności wynikające z tytułu niniejszej umowy, strony ustalają wynagrodzenie w kwocie: PLN NETTO (słownie: /100 netto),
..... PLN BRUTTO, PLN VAT.

2. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawca naliczy odsetki ustawowe od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

§4

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.
2. Strony oświadczają, że są czynnymi płatnikami podatku od towarów i usług konsumpcyjnych VAT.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu, jako odbiorcy.
4. Dane do wystawiania faktur VAT:

NABYWCA	Miasto Zabrze, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze NIP 648 274 33 51
ODBIORCA	Zabrzański Kompleks Rekreacji, aleja Wojciecha Korfańskiego 18, 41-800 Zabrze

4. W przypadku błędnego wystawienia faktury (błąd merytoryczny lub formalny) przez **Zleceniobiorcę**, termin płatności biegnie dopiero od dnia doręczenia **Zleceniodawcy** prawidłowo wystawionej faktury albo faktury korygującej.

§ 5

1. W przypadku czynności serwisowo-naprawczych **Zleceniobiorca** udzieli rabatu w wysokości% od wartości netto zamawianej usługi.
2. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się dokonywać serwisu obiektu **Zleceniodawcy** w pierwszej kolejności oraz bez zbędnych opóźnień.

§ 6

1. **Zleceniobiorca** zobowiązany jest nie wykonywać żadnych napraw bez pisemnego zlecenia przesłanego pocztą email lub listownie z siedziby **Zleceniodawcy** zawierającego datę oraz akceptację szacunkowego kosztu naprawy. Wykonanie jakichkolwiek napraw bez zlecenia lub innych niż zlecone nie będzie rodziło po stronie **Zleceniodawcy** obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

2. Zlecenie o którym mowa w punkcie pierwszym będzie podpisane przez dział administracji lub kontroli wewnętrznej **Zleceniodawcy**.

Osobą kontaktową upoważnioną do reprezentowania **Zleceniobiorcy** jest:
.....

(imię i nazwisko, telefon, e-mail)

Osobą kontaktową upoważnioną do reprezentowania **Zleceniodawcy** jest: Bartosz Kwestorowski , 512-022-199 , bkwestorowski@zkr.zabrze.pl

W przypadku zmiany osoby kontaktowej, numeru telefonu lub e-mail-

Strony ustalają iż nie skutkuje to zmianą umowy.

3. W przypadku poważnych, czasochłonnych napraw termin zatrzymania obiektu do użytku będzie ustalany ze **Zleceniobiorcą** każdorazowo i będzie wymagał odrębnego zlecenia. W przypadku wykonywania napraw poważniejszych, uszkodzeń **Zleceniodawca** będzie uprawniony do żądania od **Zleceniobiorcy** wykonania oraz załączenia do faktury opinii o przyczynach wystąpienia tak znacznych uszkodzeń.

§ 7

1. Okres gwarancji określony jest każdorazowo przez **Zleceniobiorcę** w ofercie serwisowej.

§ 8

1. **Zleceniobiorca** zobowiązany jest do dokumentowania wszelkich napraw i przeglądów technicznych wykonanych na rzecz **Zleceniodawcy** poprzez wystawienie protokołów odbiorowych oraz po przeglądowych.

§ 9

1. Strony ustalają iż umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. Jej rozwiązanie może nastąpić na podstawie 1 miesięcznego wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego. Jednakże w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Zleceniobiorcę, w tym przede wszystkim w przypadku niedochowania terminów wynikających z niniejszej umowy, Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.

§ 11

1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą rozwiązywały na drodze polubownej tzn. zobowiązane będą do przynajmniej jednokrotnego pisemnego zawiadomienia strony przeciwnej o swoich roszczeniach wraz ze wskazaniem sposobu ich zaspokojenia.

2. W przypadku braku zgody po wyczerpaniu powyższego trybu negocjacyjnego właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13

1. Umowy sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca